

GARANȚIE 6 LUNI

Pentru reparațiile de ciobituri care se încadrează în condițiile de garanție.

Garanția se referă exclusiv la lucrarea de reparație efectuată și nu acoperă înlocuirea parbrizului sau deteriorările ulterioare cauzate de factori externi.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Reparații ciobituri parbriz

Prestator: S.C. D&B PASSENGER TRANS S.R.L. – SafeAuto

Telefon: 0771 741 270

E-mail: contact@safeauto.ro

Website: safeauto.ro

1. Domeniul garanției

Pentru reparațiile de ciobituri de parbriz care se încadrează în condițiile tehnice de acordare a garanției, SafeAuto emite certificat de garanție.

Perioada de garanție este de **6 luni**, calculată de la data efectuării și consemnării lucrării în certificatul de garanție.

Garanția se acordă exclusiv pentru lucrarea de reparație efectuată și nu reprezintă o garanție pentru parbrizul în ansamblu.

Garanția nu acoperă înlocuirea parbrizului și nu se extinde la alte deteriorări apărute ulterior în alte zone ale parbrizului.

2. Ce acoperă garanția

În cazul în care, în perioada de garanție, deteriorarea reparată prezintă o problemă care poate fi atribuită neconformității lucrării efectuate, SafeAuto va analiza situația și, în funcție de posibilitatea tehnică, va proceda la:

- efectuarea unei reintervenții/reparații fără costuri suplimentare; sau

- dacă reparația nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, restituirea contravalorii serviciului de reparație achitat de client.

Valoarea eventualei restituiri nu poate depăși suma achitată inițial pentru serviciul de reparație.

Garanția se referă exclusiv la deteriorarea asupra căreia a fost efectuată lucrarea.

3. Limitele garanției

Reparația unei ciobituri de parbriz este o procedură tehnică destinată stabilizării și îmbunătățirii deteriorării existente.

În funcție de natura, vechimea, poziția și gradul de contaminare al deteriorării, pot rămâne vizibile anumite urme estetice după reparație. Acestea nu reprezintă, în sine, un defect al lucrării și nu constituie motiv pentru reintervenție gratuită sau restituirea contravalorii serviciului.

Reparația nu transformă parbrizul într-un parbriz nou și nu poate elimina complet riscul apariției unor deteriorări ulterioare.

Garanția nu acoperă deteriorările noi sau extinderea unei fisuri produsă ca urmare a unor factori care nu țin de execuția lucrării.

4. Situații care nu sunt acoperite de garanție

Garanția nu se aplică în cazul în care deteriorarea sau problema reclamată este cauzată, printre altele, de:

- impacturi ulterioare cu pietre, obiecte sau alte corpuri;
- accidente sau incidente rutiere;
- lovituri, șocuri mecanice sau vandalism;
- variații termice sau schimbări bruște de temperatură;
- îngheț, dezgheț sau alte condiții meteorologice;
- tensiunile existente în parbriz;
- extinderea sau propagarea unei fisuri ca urmare a tensiunilor existente în parbriz sau a unor factori externi;
- deteriorări produse în alte zone ale parbrizului;
- intervenții ulterioare efectuate de alte persoane sau firme;
- modificarea, șlefuirea sau repararea ulterioară a zonei reparate de către alte persoane;
- utilizarea necorespunzătoare a autovehiculului;
- orice alți factori externi care nu țin de execuția lucrării inițiale.

În cazul în care deteriorarea a fost reparată anterior de o altă persoană sau firmă, SafeAuto poate refuza acordarea garanției pentru intervenția respectivă.

5. Fisurile liniare

Pentru lucrările de **stopare sau umplere a fisurilor liniare nu se acordă garanție.**

Umplerea unei fisuri presupune și efectuarea operațiunii de stopare.

Intervenția asupra unei fisuri liniare are rolul de a limita propagarea acesteia și de a îmbunătăți starea deteriorării, însă nu elimină riscul de extindere ulterioară.

Fisurile existente în parbriz sunt supuse unor tensiuni mecanice și termice care pot determina continuarea sau reapariția propagării, independent de calitatea intervenției efectuate.

6. Condițiile pentru menținerea garanției

Pentru menținerea garanției, clientul trebuie:

- să respecte recomandările tehnice comunicate de SafeAuto;
- să nu intervină asupra zonei reparate;
- să nu permită efectuarea altor intervenții asupra lucrării de către persoane sau firme terțe;
- să prezinte autovehiculul pentru verificare atunci când acest lucru este necesar pentru evaluarea unei reclamații;
- să informeze SafeAuto cu privire la problema constatată și să permită efectuarea unei evaluări tehnice.

SafeAuto își rezervă dreptul de a solicita verificarea fizică a deteriorării înainte de stabilirea modalității de soluționare a unei solicitări de garanție.

7. Pierderea garanției

Garanția poate deveni inaplicabilă în cazul în care:

- clientul nu respectă recomandările comunicate;
- asupra zonei reparate sunt efectuate intervenții de către terți;
- deteriorarea este provocată sau influențată de un factor extern;
- clientul refuză verificarea tehnică necesară pentru evaluarea reclamației;

- deteriorarea reclamată este diferită de lucrarea pentru care a fost emis certificatul de garanție.

Constatarea situației și stabilirea cauzei deteriorării se efectuează de către SafeAuto în urma evaluării tehnice.

8. Reintervenția în perioada de garanție

În cazul unei solicitări de garanție, clientul trebuie să contacteze SafeAuto și să furnizeze, dacă este posibil, fotografii clare ale zonei afectate.

Dacă este necesară verificarea fizică, reintervenția în garanție se efectuează în baza unei programări.

Reintervenția efectuată în condițiile garanției este gratuită atunci când se constată că problema este acoperită de prezentele condiții.

În cazul în care verificarea stabilește că deteriorarea nu este acoperită de garanție, orice intervenție suplimentară poate fi efectuată numai cu acordul clientului și poate fi tarifată conform prețurilor aplicabile la momentul respectiv.

9. Locul efectuării reintervenției

Reintervențiile aprobate în baza garanției se efectuează, de regulă, la sediul SafeAuto:

Str. Leopardului nr. 14, Sector 5, București

Reintervenția poate fi efectuată și la locația clientului, în funcție de disponibilitate și de condițiile tehnice necesare.

Reintervenția propriu-zisă este gratuită atunci când solicitarea este acceptată în baza garanției.

În cazul în care clientul solicită efectuarea reintervenției la locația sa, **costul deplasării poate fi perceput separat, conform tarifelor aplicabile la momentul programării.**

10. Limitarea responsabilității

Clientul ia la cunoștință faptul că repararea unei deteriorări a parbrizului este o operațiune tehnică de **stabilizare și îmbunătățire a deteriorării existente.**

Reparația nu este echivalentă cu înlocuirea parbrizului și nu poate garanta eliminarea completă a tuturor urmelor vizuale sau a riscului de deteriorare ulterioară.

Parbrizul poate continua să se deterioreze din cauza unor factori externi, a tensiunilor existente în sticlă sau a unor evenimente ulterioare efectuării reparației.

Garanția acordată pentru lucrare nu reprezintă o garanție privind durata de viață a parbrizului și nu acoperă costurile aferente înlocuirii parbrizului, indiferent de motivul pentru care aceasta devine ulterior necesară.

11. Acceptarea condițiilor

Prin solicitarea și acceptarea serviciului de reparație, clientul confirmă că a fost informat cu privire la natura intervenției, limitele acesteia și condițiile de acordare a garanției.

Condițiile de garanție aplicabile unei lucrări sunt cele valabile la data efectuării acesteia și sunt completate de informațiile înscrise în certificatul de garanție emis pentru lucrarea respectivă.

Pentru orice solicitare privind garanția, clientul poate contacta SafeAuto:

Telefon / WhatsApp: 0771 741 270

E-mail: contact@safeauto.ro